MOSAICCOS	Política de Turisme Responsable
Versió:	
Data: 1.10.2023	

Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios y objetivos adoptados específicamente en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible 2015, la COP 21 y la Carta Mundial del Turismo Sostenible + 20, el _____MOSAICCOS)_____ se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas, así como optimizar la sostenibilidad del establecimiento mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política de Turismo Responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

De igual manera, nuestro establecimiento manifiesta el compromiso expreso de lucha contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías; y nos comprometemos a adoptar medidas de accesibilidad universal.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para ello, se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Esta Política de Turismo Responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.

Firmado Director General 4.10.2023

Amelia Cy

BIOSPHERE CERTIFIED

Ajuntament de Barcelona

Barcelona Turisme

Cambra de Comerç de Barcelona

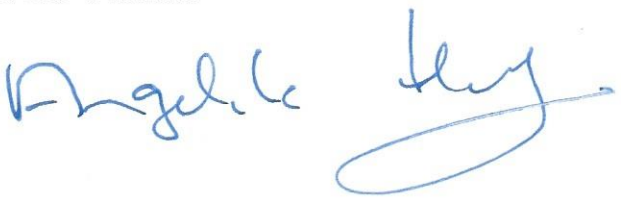
Aware of the importance of maintaining sustainable tourism development, and assuming the principles and objectives specifically adopted at the World Summit on Sustainable Development 2015, COP 21 and the World Charter for Sustainable Tourism + 20, the _____MOSAICCOS)_____ undertakes to carry out sustainable management of its activities, through the adoption of commitments aimed at preventing, eliminating or reducing the impact of our facilities and activities, both internal and external, as well as optimising the sustainability of the establishment by improving its behaviour with the environment.

In the same sense, our entity has adopted the following Responsible Tourism Policy, through which it undertakes to comply with the requirements established in the BIOSPHERE adhesion, which includes, among other things, the legal requirements that regulate the effects generated by tourist activity.

Likewise, we undertake to motivate and train our staff with training and awareness-raising actions on the principles of Responsible Tourism, to promote good environmental practices in the environment and to participate in external activities, and to report both internally and externally on the company's environmental progress and actions.

Likewise, our establishment expresses an express commitment to fight against sexual exploitation or any other form of commercial exploitation and harassment, particularly of children, adolescents, women and minorities; and we are committed to adopting universal accessibility measures.

One of our main objectives is to improve sustainable management, assuming commitments to continuous improvement in all areas of sustainability: social, economic and environmental, as well as customer satisfaction. To this end, projects for future extensions of facilities or activities will be subject to criteria of sustainability and efficiency in the use of resources.

This Responsible Tourism Policy will be updated whenever circumstances so require, adopting and publishing new sustainability objectives in both cases.

Signed CEO 4. 10.2023